2024 年 12 月

マルチファイリングシステムサポート終了までの対応について

マルチファイリングシステム（MEDINET・S 、メディネット及び MediLight)）をお使い頂いている施設様には、サポート終了までの間、滞りなくシステムをお使いいただけるよう、次の通りサポート対応いたします。

※サポート終了期日以降はお電話でのお問い合わせを含む一切の対応ができなくなります

●無償サポート

1. 電話サポート

トラブル対応を含むお電話でのご相談、お問い合わせにご対応するサポートです。

平日営業時間（月曜日～金曜日　9 時から 17 時 30 分／土日祝除く）でご連絡ください。

●有償サポート

1. 出張サポート（対応内容の詳細は次ページに記載しています）

弊社スタッフが施設様へ伺い、出張作業するサポートです。

お伺いする際には「出張作業費」をご請求いたします。

「出張作業費」は「基本料金」＋「交通費」の合計金額になります

「出張作業費」の詳細は次の通りです。

「出張作業費」詳細

	平日（月～金）	休日（土日祝）	時間外
作業時間	9：00～17：30		17：30～22：00
基本料金	40,000 円（税別）	45,000 円（税別）	平日 or 休日金額＋5000 円/毎時（税別）
交通費	往復料金をご請求いたします（公共交通機関利用の適切な金額）		

※出張作業費はお伺いする毎にかかります
※作業が複数日にまたぐ場合は、宿泊費をご請求する場合があります

2. 代替機貸し出しサポート

コンピュータ代替機が必要と判断した場合、一時的にお貸し出しするサポートです。

3 ヵ月間は無料にてお貸出しいたしますが、それ以降は次のお貸出し費用をご請求いたします。

コンピュータ代替機貸出費用	1 台につき 10,000 円／月（税別）

※代替機の送料は別途頂戴いたします
※お貸出し期間中に代替機で不具合等が発生して弊社スタッフがお伺いする場合であっても、出張作業費が必要になりますのでご了承ください

made in kyoto
サンコンタクトレンズ

「出張サポート」対応内容の詳細

A. トラブル等有事の際の対応
B. システム設定変更等の対応
C. 画像データコンバートの対応

A. トラブル等有事の際の対応

お電話では解決できない

お電話にて状況を確認させて頂き、できる限りお電話にて解決できるよう努めますが、できないと判断した場合に施設様にお伺いいたします。

※ハードウェア等の故障の際、部品調達が可能で交換を行った場合は、部品代を別途実費にてご請求いたします
但し、メディライトのハードウェア修理対応は既に終了しております

B. システム設定変更等の対応

① 新たに眼科機器接続をする

眼科機器データを画像ファイリングシステムに取り込む設定を行います。

画像ファイリングに取り込むには、ご相談の上、お見積りいたします。

※接続費用は「接続ライセンス費」¥150,000 円＋「出張作業費」が必要になります（税別）
※接続可否についてはお問い合わせください

② システム設定の変更を行う

PC 入れ替え、環境移行、移設設定等を含むシステム環境の設定変更、及び作業を行います。

ご依頼内容に応じて「技術費」が必要になりますので、ご相談の上、お見積りいたします。

※「技術費」は、専門知識が必要な作業にかかる費用を示します（基本ソフトインストール、初期設定等）
※作業可否の確認も含め、まずはご相談ください

C. 画像データコンバートの対応

画像データのコンバートが必要

画像データをシステム移行先メーカーの取り込みフォーマットに変換してお渡しします。

画像コンバート作業については、ご相談の上、お見積りいたします。

※費用計算方法は「基本コンバート費」￥50,000 円＋「(「出張作業費」×訪問回数)」になります（税別）
※コンバートできるデータは画像データのみです
※ファイル種類の変換はできません（PDF を JPEG へ変換する等）
※視力・ノンコン眼圧計・レフケラ等の数値データはコンバートできません

※　やむを得ない事情によりサービス、料金等に変更が生じる場合がございます。

（お問い合わせ）
株式会社サンコンタクトレンズ　システム開発部
担当：虫賀（ムシガ）
〒600-8814 京都市下京区中堂寺庄ノ内町 46 番 1
TEL　075-315-3031　FAX　075-315-3033

made in kyoto
サンコンタクトレンズ